

Обслуживание ПК.

Выявление и устранение причин низкой скорости работы вашего ПК.

| № | Проблема | Причина | Решение |
|-----|---|---|--|
| 1 | Аппаратная: Медленно открываются программы | Низкая тактовая частота ЦП | Замена ЦП, на другой с большей тактовой частотой, если позволяет материнская плата. |
| 2 | Аппаратная: Медленно переключаются, сворачиваются и разворачиваются открытые программы, перелистываются вкладки в интернет-браузере | Малый объём ОЗУ в вашем ПК Рекомендуется: Win XP > 1ГБ Win 7 > 2ГБ | Установка в ваш ПК дополнительных плат ОЗУ, типа, указанного в характеристиках материнской платы. <i>Максимальный допустимый объём так же можно найти в характеристиках материнской платы¹</i> |
| 1-2 | Программная: Медленно открываются, переключаются, сворачиваются программы | Загрязнение «автозагрузки» - списка запускаемых при старте ПК программ. | Запустить и проверить список «автозапускаемых» программ и отключить ненужные Рекомендую Piriform CCleaner, раздел «Сервис» > «Автозагрузка» |
| 3 | Программная: Общая медлительность в работе ПК, неожиданное появление большого количества различных ошибок | Сильное загрязнение реестра – глобальной БД Windows | Скачайте и установите и запустите любое сканер реестра, найдите ошибки устраните их с помощью программы. Рекомендую: Auslogics Registry Cleaner. |
| 4 | Программная: Неожиданное переполнение системного диска С: | Загрязнение места «временными файлами» | Скачайте, установите и запустите на сканирование и очистку программу-уборщик. Рекомендую Piriform CCleaner |
| 5 | Программная: Медленно считываются и записываются большие и средние файлы на жёсткий диск. | Появление на поверхности диска «фрагментации» - т.е. разброса данных по поверхности диска | Скачайте, установите, и запустите на обработку программу-дефрагментатор. Рекомендую Auslogics DiskDefrag Free |
| 5 | Аппаратная: Медленно считываются и записываются большие и средние файлы на жёсткий диск. | Низкоскоростной жёсткий диск | Докупить и установить более высокоскоростной жёсткий диск (HDD) . <i>В характеристиках HDD найдите свойство Об/мин (RPM)</i> |

¹ Так же помните, что максимальный объём ОЗУ для всех 32-битных ОС (Windows 95,98,ME,NT4,2000,XP,Vista-32bit,7-32bit) составляет не более 3,7 Гб. Остальной доступный объём будет отсекается системой, даже если доступен. Для использования 4 и более ГБ ОЗУ, установите 64-битную ОС (Win XP 64bit, Win Vista 64bit, Win 7 64бит). Старые 32битный приложения прекрасно работают на 64-битных ОС.

Обслуживание ПК.

Выявление и устранение неполадок и сбоев.

| № | Проблема | Причина | Решение |
|-----|---|--|--|
| 1 | Аппаратная: После замены каких либо запчастей, включения ПК, на экране ничего не появляется, ПК издаёт различный «пищащие» звуки. | Вновь установленные запчасти имеют несовместимые с вашей материнской платой характеристики | Сверьтесь с официальной документацией от вашей материнской платы: Поддерживает ли ваша плата семейство нового процессора, тактовую частоту новой ОЗУ, объём и скорость нового видеопроцессора, скоростной тип нового жёсткого диска. |
| 2.1 | Аппаратная: При включении/работе ПК на экране появляются разноцветные точки и полосы | Повреждение матрицы монитора | Подключите данный монитор к другому ПК или ноутбуку. Если полосы и точки снова видны, монитор нуждается в замене. |
| 2.2 | Аппаратная: При включении/работе ПК на экране появляются разноцветные точки и полосы | Загрязнение системы охлаждения видеокарты | Согласно инструкциям извлеките видеокарту из корпуса ПК, снимите защитный кожух радиатора (если имеется), и аккуратной <u>сухой</u> кистью очистите радиатор от пыли и земли. |
| 3 | Аппаратная: При включении/работе ПК, компьютер неожиданно, без всяких ошибок, отключается и не включается в течении 10-15 минут | Загрязнение системы охлаждения ЦП (Процессора) | Откройте корпус вашего ПК с левой стороны, аккуратно снимете вентилятор процессора, с помощью пылесоса или жёсткой сухой кисти очистите радиатор процессора от спрессованной пыли. |
| 4 | Программная: При работе или запуске ПК неожиданно на экране появляется СИНЕЕ ПОЛОТНО, исписанное английским текстом и резюмированное подобным кодом: STOP 0x0000007E ... | Критический сбой в работе вашей ОС Windows (BSOD) | Запишите или сфотографируйте резюмирующий код ошибки, перезапустите ПК, воспользовавшись кнопкой питания или Reset на корпусе. Если перезапуск пройдёт успешно, установите и запустите программу Nirsoft BlueScreenView, с помощью неё постройтесь найти и выявить причину сбоя. Также, для расшифровки причин ошибки вы может воспользоваться этим подробным каталогом критических сбоев (http://www.oszone.net/display.php?id=59). |

Простейшее администрирование:

Запустите командную строку: Выполните на клавиатуре сочетание клавиш: «Windows» + «R», Впишите cmd, и нажмите на клавиатуре «Enter». После ввода команды нажимайте «Enter», чтобы её запустить.

Проверка системного диска C: на ошибки (выполняется только из загрузочного диска):

```
chkdsk c: -x -f
```

Немедленное отключение ПК (даже зависшего или с процессами-зомби)

```
Shutdown -f -s -t 1
```

Выявление IP адресов ваших подключений:

```
ipconfig -a
```